

Gemeinsamkeiten von Pflegeeinrichtungen und Flugzeugträgern

Einführungsseminar zu einer neuen Fehlerkultur in Pflegeeinrichtungen (ambulant und stationär)
durch Veränderung der Kommunikationsstrukturen

Inhalt:

Gibt es Gemeinsamkeiten von Pflegeunternehmen und Flugzeugträgern? Lassen sich daraus Implikationen für Pflegeunternehmen ableiten?

Hochsicherheitsorganisationen wie Flugzeugträger müssen Experten in der Vermeidung von Fehlern sein. Dort kann eine einzige unbemerkte Abweichung in der Routine fatale Folgen ungeahnten Ausmaßes haben. Auch in der Pflege sind (unbemerkte, verhinderte, fast eingetretene, geschehene) Fehler allgegenwärtige Realität, und auch hier können sie fatale Folgen haben.

In diesem Seminar erfahren Sie mehr darüber, wie Hochsicherheitsorganisationen mit Fehlern umgehen, welche Strategien sie zu ihrer Vermeidung anwenden und welche besondere Rolle dabei die Kommunikation im Unternehmen spielt. Gemeinsam erarbeiten wir, welche Anregungen sich daraus für Ihren Pflegealltag ergeben können.

Ziel:

Sie reflektieren Ihre eigenen Kommunikationsstrukturen im Betrieb in Bezug auf die praktizierte Fehlerkultur. Sie suchen Kommunikationsfallen, die Fehlerentwicklungen in Gang setzen können. Sie setzen sich mit dem Begriff der Achtsamkeit auseinander. Am Schluss haben Sie den Grundstein für eine neue Fehlerkultur gelegt und entwerfen gemeinsam einen ersten Maßnahmenplan.

Methoden: Referat, Gruppengespräch, Kleingruppenarbeit, Selbstreflektion

Zielgruppe: MitarbeiterInnen mit Führungsaufgaben, Führungskräfte, ganze Teams

Seminardauer: 1 Tag, 8 Seminarstunden (à 45 Minuten) zzgl. Pausen,
(nach Absprache auch an zwei Tagen)

Form: In-House-Seminar in Ihrem Betrieb oder extern in Tagungsräumen



Unternehmensentwicklung in der Altenpflege

Beratung, Coaching, Kommunikation

Bärbel Wermuth

040-5390 4601

info@ambime.de

www.ambime.de